

# Datenschutzerklärung

Für ENDOSUPPLY ist der verantwortungsvolle Umgang mit personenbezogenen Daten ein wesentliches Kriterium für den Erfolg des Internets. ENDOSUPPLY sieht sich besonders verpflichtet, Ihre Privatsphäre zu wahren und zu schützen. Daher achten wir auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Grundsätzlich können Sie unsere Webseite endosupply.de nutzen, ohne uns Ihre Identität oder personenbezogene Daten mitzuteilen. Bei einigen Inhalten oder Diensten, die wir über unsere Webseite anbieten, ist die Mitteilung personenbezogener Daten möglich bzw. erforderlich. Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, wie und für welchen Zweck Ihre Daten erhoben und verwendet werden und wie Sie die Ihnen insoweit zustehenden Rechte wahrnehmen können.

## 1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten ist:

**Hans-Joachim Mausolf Hygienesysteme e. K.**

Sinstorfer Kirchweg 74-92

21077 Hamburg

Telefon: 040 / 766 46 29

Fax: 040 / 767 51 754

E-Mail: info@endosupply.de

## 2. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die erhobenen Daten speichern und verwenden wir nur zur Erledigung Ihrer Anfragen, zur Erfüllung und Abwicklung von Verträgen und zu eigenen Werbezwecken. Das betrifft folgende Daten:

- Namen, Vornamen
- Anschrift
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer/Faxnummer
- Artikelbezeichnung, Menge (bei Bestellungen)
- Bankverbindung (Bankname, Kontonummer/IBAN) (bei Bestellungen)

### a) Vertragliche Leistungen

Wir verarbeiten die Daten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO für Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowie zur Erfüllung von geschlossenen Verträgen. Die hierbei verarbeiteten Daten, die Art, der Umfang und der Zweck und die Erforderlichkeit ihrer Verarbeitung, bestimmen sich nach dem zugrundeliegenden Vertragsverhältnis.

Wir verarbeiten Daten, die zur Begründung und Erfüllung der vertraglichen Leistungen erforderlich sind und weisen auf die Erforderlichkeit ihrer Erhebung hin, wenn diese nicht schon offenkundig ist. Eine Offenlegung von Daten an externe Personen oder Unternehmen erfolgt nur, wenn dies im Rahmen der Durchführung eines Vertrags erforderlich ist.

### **b) Kontaktaufnahme**

Wenn Sie Kontakt zu uns aufnehmen (z.B. per Kontaktformular oder E-Mail) werden Ihre Daten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und deren Erledigung erhoben und verarbeitet. Steht Ihre Anfrage in keinerlei Zusammenhang mit dem Abschluss eines Vertrages, erfolgt die Verarbeitung aufgrund unseres Interesses an der Beantwortung Ihrer Anfrage gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Wurde Ihre Anfrage abschließend bearbeitet, d.h. der betroffene Sachverhalt ist endgültig geklärt, werden Ihre Daten gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

### **c) Erhebung von Zugriffsdaten und Logfiles**

Wir erheben auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO Daten über jeden Zugriff auf den Server, auf dem sich die über unsere Webseite angebotenen Dienste befinden (sogenannte Serverlogfiles). Zu diesen Zugriffsdaten zählen Name der abgerufenen Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider.

Logfile-Informationen werden aus Sicherheitsgründen (z.B. zur Aufklärung von Missbrauchs- oder Betrugshandlungen) für die Dauer von maximal 90 Tagen gespeichert und danach gelöscht. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, ausgenommen dies ist zur Verfolgung unserer Ansprüche gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO erforderlich oder es besteht hierzu eine gesetzliche Verpflichtung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO.

### **d) Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter**

Für unser Onlineangebot setzen wir aufgrund unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO an der Analyse, Optimierung und dem wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes Inhalte oder Serviceleistungen von Drittanbietern ein, um deren Inhalte und Services einzubinden.

Das erfordert, dass die Drittanbieter Ihre IP-Adresse kennen, da sie sonst keine Inhalte an Ihren Browser senden könnten. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Es ist unser Ziel, nur Inhalte von Drittanbietern zu verwenden, welche die IP-Adresse nur zur Auslieferung der Inhalte verwenden.

### **e) Cookies**

Um die Nutzung unserer Website zu erleichtern verwenden wir „Cookies“. Cookies sind kleine Textdateien, die von Ihrem Browser auf der Festplatte Ihres Computers abgelegt werden und hilfreich für die Nutzung unserer Website sind. Wir nutzen Cookies, um besser zu verstehen wie unsere Website genutzt wird und um eine verbesserte Navigation zu ermöglichen. Cookies ermöglichen es uns darüber hinaus zu erkennen, ob Sie unsere Website zuvor bereits besucht haben oder ob Sie ein neuer Besucher sind. Cookies, die wir einsetzen, speichern Ihre personenbezogenen Daten nicht.

Wenn Sie nicht möchten, dass Cookies auf ihrem Endgerät gespeichert werden, deaktivieren Sie bitte diese Option in den Systemeinstellungen Ihres Browsers. Bereits gespeicherte Cookies können in den Systemeinstellungen des Browsers gelöscht werden. Der Ausschluss von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht sämtliche Funktionen unseres Onlineangebotes in vollem Umfang nutzen können.

### 3. Rechte des Betroffenen

Ihnen stehen als Betroffenenem uns gegenüber folgende Rechte zu:

- Erteilung einer Bestätigung darüber, ob Sie betreffende Daten verarbeitet werden;
- Erteilung einer Auskunft über die Sie betreffenden gespeicherten personenbezogenen Daten, insbes. den Zweck der Verarbeitung und die Dauer der Speicherung;
- Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten;
- Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung;
- Widerspruch gegen die Verarbeitung;
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

Für die Wahrnehmung dieser Rechte wenden sie sich bitte an uns über die in Ziff. 1 genannte E-Mail-Adresse.

Sie haben außerdem das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

#### a) Widerspruch gegen Verarbeitung

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Wir werden nach Widerspruch die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

#### b) Widerspruch gegen Werbung

Werden Ihre personenbezogenen Daten von uns für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke der Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

#### c) Widerruf einer Einwilligung

Sie haben das Recht, eine von Ihnen erklärte datenschutzrechtliche Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

### 4. Dauer der Speicherung von Daten, Löschung von Daten

Sie können von uns verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, wenn einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- Sie haben ihre Einwilligung widerrufen, auf die sich die Verarbeitung stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor oder ihr Widerspruch richtete sich gegen die Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung.

- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der wir unterliegen.

Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt, d.h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das betrifft z.B. Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen. Nach den gesetzlichen Regelungen hat die Aufbewahrung für 10 Jahre (für die Besteuerung relevante Unterlagen) bzw. für 6 Jahre (Handelsbriefe) zu erfolgen.

## **5. Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeitern und Dritten**

Sofern wir im Rahmen unserer Verarbeitung Daten gegenüber anderen Personen oder Unternehmen (Auftragsverarbeiter oder Dritte) offenbaren, sie an diese übermitteln oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt dies nur, wenn dies nach den gesetzlichen Bestimmungen erlaubt ist (z.B. wenn eine Übermittlung der Daten an Dritte wie Zahlungsdienstleister oder Zustelldienstleister gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Vertragserfüllung erforderlich ist), wenn Sie eingewilligt haben, wenn eine rechtliche Verpflichtung dies vorsieht oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen.

## **6. Sicherheitsmaßnahmen**

Wir treffen unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten.

Dazu gehören insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten durch Kontrolle des physischen Zugangs zu den Daten, des sie betreffenden Zugriffs, der Eingabe, Weitergabe, der Sicherung der Verfügbarkeit und ihrer Trennung. Wir haben außerdem Verfahren eingerichtet, welche die Wahrnehmung von Betroffenenrechten, Löschung von Daten und Reaktion auf Gefährdung der Daten gewährleisten. Den Schutz personenbezogener Daten berücksichtigen wir zudem schon bei der Entwicklung bzw. Auswahl von Hardware, Software sowie Verfahren nach dem Prinzip des Datenschutzes durch Technikgestaltung und datenschutzfreundliche Voreinstellungen.

Sollten Sie Fragen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, zu datenschutzrechtlichen Bestimmungen oder zu unseren Diensten haben, wenden Sie sich bitte direkt an uns. ENDOSUPPLY ist gerne bereit, alle Fragen zu beantworten, Alternativen zu erörtern und Informationen zu geben.